物理サーバ/ネットワーク機器/クラウド環境 監視ソフトウェア システム運用監視に必要な機能がオールイン・ワン!

X-TRANS MONITORING SERIES

X-MON ver.4.0

障害検知 × 通知 × 復旧 統合運用監視

全国400社以上での導入実績

- ・市役所などの公務関係
- •大学•研究所関係
- ・病院などの医療・福祉関係
- ・システムインテグレータ
- ・データセンター
- •工場•製造業

さまざまなシーンの監視に対応!

② クラウド監視

GCP、AWS各種パブリッククラウド対応。 CloudWatch、カスタムメトリクス

② ネットワーク機器監視

ルータ、L3スイッチ、UTM、L2スイッチ等、 各種メーカー様機器、SNMPv1,v2c,v3対応

Webサイト監視

URL監視、SSL証明書有効期限、 ログインが必要なサイトの一連の監視に対応

のサーバ監視

Linuxサーバ、Windowsサーバの外形監視、リソース監視対応。 リソース監視はSNMP利用、エージェント利用等複数方法に対応

さまざまな方法で異常をお知らせ!



自動音声 メール



警告灯



チャット



ブラウザ

監視対象、規模に合わせて選べる豊富なラインナップ

すべてのプロダクトで 全機能がご利用頂けます







ソフトウェア 仮想

仮想サーバ版

物理サーバ版

製品ラインナップ

X-MON ソフトウェア

X-MON(10ノード版)

X-MON(50ノード版)

X-MON(Standard版)

10ノードまで監視可能 50ノードまで監視可能 ライセンス無制限

X-MON バーチャルアプライアンス

X-MON(10ノード版)

X-MON(50ノード版)

■X-MON(Standard版)

10ノードまで監視可能 50ノードまで監視可能 ライセンス無制限

テクニカル

サポート

プロダクト

サポート

サポ-

ページ

バージョン

アップ

インスト

サポート

X-MON アプライアンス

X-MON' BOX

X-MON BOX(50ノード版) X-MON BOX(Standard版)

※ 最新版のスペックは弊社までお問い合わせください



センドバック

バグフィックス・

セキュリティ

フィックス

X-MONを最大限にご利用頂ける**万全のプロダクトサポート**を用意

■テクニカルサポート※ (営業日9:00 ~ 17:00 電話/メール対応)

契約頂いているお客様には、監視したい内容を設定する方法や各種機能の使い方など、マニュアルでは分かりにくいところを詳 細に対応するのはもちろん、監視対象によっては検証なども行うなど、技術的な内容や運用においてのご質問、お問い合わせに ついて徹底的にサポートします。また、カスタマイズにつきましても別途有償にて承ります。

■メジャーバージョンアップライセンス*、マイナーバージョンアップライセンス ソフトウェア Ver.a.b.cで、"a" が変更されたときはメジャーバージョンアップ、"b" が変更されたときはマイナーバージョンアップ、 'c' が変更されたときはアップデートといいます。 ご契約頂いているお客様は、全て無償でご利用頂くことが可能です。

■インストールサポート(営業日9:00~17:00電話/メール対応)

インストール時におけるご質問、お問い合わせについてサポートします。導入時のインストール作業代行や、監視設定代行など 別途有償にて対応することも可能です。

最新から過去までバージョンアップデータの取得やお問い合わせなどを行うことが可能です。X-MONについての最新情報やお知らせも、こちらで随時確認頂くことが可能です。

■次期マイナーリリースまでのバグフィックス、次期メジャーリリースまでのセキュリティフィックス セキュリティフィックスの提供頻度は約2、3ケ月に1回程度行っています。ただし、大きなバグ・重大なセキュリティ的脆弱性等が 発見された場合、速やかにバグ並びにセキュリティの更新情報を元に修正プログラムを提供します。

■センドバック保守

ライアンス機器をご利用のお客様は、機器故障時先だしセンドバックをサポートします。 発送時は初期出荷状態となりますので、リカバリはお客様ご自身で作業をお願いします。また、返却機器発送時はお客様負担にてお願いします。

※10ノード版にはメジャーバージョンアップライセンスと、テクニカルサポートは含まれておりません。10ノード版のテクニカルサポートは別途有償となっております。 ※物理アプライアンスをご利用のサポート契約中のお客様は、メジャーバージョンアップの際に最新の筐体を特別価格にてご購入いただくことが条件となります。詳細は お問い合わせください。

初期導入支援

はじめてX-MONをご利用いただく企業様にも安心して導入できるよう、 初期導入支援も提供しています。

お客様作業 弊社作業

E STATE OF THE STA 契

約

監視機器の 洗い出し

監視設計

ヒアリング シート作成 X-MONでの 監視設定

現地テスト

現地での 勉強会

監視する機器をリスト化

利用するかなどの設計。 リングシートを作成。

監視する機器の何を監視 監視設計に基づいて閾値、 ヒアリングシートを基に、 動作の確認を実施。 するか、どのプロトコルを 連絡先を含めた監視ヒア X-MONに実際に設定を

検証機を設置してのテストも実施

利用方法の勉強会を 実施。※オプション

納品

クイック クイック さんろくご

受付時間 9:00-17:30 (土日祝日を除く)

詳しくはこちら!

詳しくホームページをご覧下さい

https://x-mon.jp/



株式会社エクストランス X-TRANS, Inc.

〒550-0013 大阪市西区新町1丁目28-11 安川ビル2F









運 用

開

始

● 記載の情報は 2024 年 2 月現在の情報です。内容に関しては予告なく変更される場合がございますので、あらかじめご了承ください。 ● 「X-MON」はエクストランスの登録商標あるいは商標です。 ● Amazon Web Services、"Powered by Amazon Web Services"ロゴ、[およびかかる資料で使用されるその他の AWS 商標]は、米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。